

## 販売代理店 各位

### シマンテック ライセンスプログラムに関するご説明

拝啓貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品の販売に多大なるご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

<b>通知の種類:</b>	シマンテックライセンスプログラムに関するご説明 2018年4月12日版 ( <u>アップデート箇所</u> に下線部を引いています)
<b>プログラム名:</b>	<p>■旧価格、プログラム</p> Express Rewards Legacy Academic Legacy Government Academic Subscription <p>■新価格、プログラム</p> Business Price List Business Price List ACD & GOV Symantec Corporate Symantec ACD & GOV
<b>免責:</b>	シマンテックライセンスプログラムについて、シマンテックが継続的な販売を実現する為に、今後アップデートやその他変更される可能性があります。この情報は、明示又は黙示を問わず、一切の保証を伴いません。シマンテック製品を購入するお客様は、現在利用可能なライセンスプログラムに基づき購入の判断を行うものとします。

## ご説明内容

シマンテックは、ブルーコート社の買収により、サイバーセキュリティの未来を定義し、業界全体の革新のペースを確立するよう強化しました。2017年4月ブルーコート社統合後、同社のネットワーク及び、クラウドセキュリティ製品を使用したシマンテックの脅威テレメトリであるシマンテックのソリューションポートフォリオに統合していく為、シマンテックライセンスプログラムを刷新致しました。

また、2018年4月、ライセンス管理データベースの統合を完了させ、ライセンスルールを統一化することを目的に、Expressの受注を終了し、後継のBusiness Price List の提供を開始致します。

ライセンスルールの統一化により、利便性に優れた売り方、買い方、使い方を実現致します。

- ・同一製品(1つのシリアル)の総保有ライセンス数量に応じたボリュームディスカウント。
- ・追加も更新も、1つのシリアルでご注文。
- ・追加時メンテナンス終了日が揃うので、次回纏めて更新が可能。
- ・納品メールに累計ライセンス数が記載されるので、管理がラク。

これらに伴い、旧シマンテックライセンスプログラム、プロセス、価格等の変更が発生致しますので、本資料にてご説明申し上げます。

## 製品マッピング

シマンテックは各ライセンスプログラムでご購入いただける製品群を大きく2つのカテゴリに分けました。

Core Security、Enterprise Security

それぞれのライセンスプログラムにて○印の製品、サービスが購入可能となっております。

カテゴリ	ライセンスプログラム	
	・Business Price List ・Biz Price List ACD & GOV	・Symantec Corporate ・Symantec ACD & GOV
<b>Core Security</b>		
Advanced Threat Protection	×	○
Desktop Email Encryption	○	○
Embedded Security Critical System Protection for Devices	×	○
Endpoint Encryption	○	○
Endpoint Protection	○	○
Endpoint Protection Small Business Edition	○	○
Gateway Email Encryption	○	○
Ghost Solution Suite	○	○
Ghost Solution Suite Server	○	○
Mail Security for MS Exchange AntiVirus (and AntiSpam)	○	○
Messaging Gateway	○	○
Protection Suite Enterprise Edition	○	○
Validation and ID Protection Service Authentication Service	○	○
<b>Enterprise Security</b>		
Command Line	×	○
Control Compliance Suite	×	○
Data Center Security	×	○
Data Loss Prevention	×	○
Deep Sight	×	○
Embedded Security Critical System Protection for controllers	×	○
Endpoint Protection for VDI	×	○
Endpoint Protection Mobile	△(Biz PLのみ)	△(Corporateのみ)
File Share Encryption	○	○
Ghost Solution Suite Server VAR	×	△(Corporateのみ)
Ghost Solution Suite VAR	×	△(Corporateのみ)
Incident Response	×	△(Corporateのみ)
Information Centric Encryption	○	○
Managed Security Service	×	○
Messaging Gateway Small Business Edition	×	○
Phishing Readiness	○	○
Protection Engine for Cloud Services	×	○
Protection Engine for NAS	×	○
Protection Engine for SharePoint Servers	×	○
Security Awareness Service	○	○
旧ブルーコート製品	×	△(Corporateのみ)

## Business Price List Business Price List ACD & GOV

シマンテックは、2018年4月、ライセンス管理データベースの統合を完了させ、ライセンスルールを統一化することを目的に、Expressの受注を終了し、後継のBusiness Price List の提供を開始致します。

ライセンスルールの統一化により、利便性に優れた売り方、買い方、使い方を実現致します。

- ・同一製品(1つのシリアル)の総保有ライセンス数量に応じたボリュームディスカウント。
- ・追加も更新も、1つのシリアルでご注文。
- ・追加時メンテナンス終了日が揃うので、次回纏めて更新が可能。
- ・納品メールに累計ライセンス数が記載されるので、管理がラク。

Business Price Listとは、

- ・Expressの後継にあたる価格、ライセンスプログラム
- ・Symantec Corporate とほぼ同様の購入ルール
- ・250本未満のライセンスを購入する際に購入可能
- ・一般企業向け価格だけでなく、官公庁、教育機関向けの価格(Business Price List ACD & GOV)もご提供

### ■ 型番の種類

#### ・永久ライセンス

新規  
追加

永久ライセンスの新規購入時  
既存保有の永久ライセンスに追加購入する時

#### ・メンテナンス

新規保守  
更新

永久ライセンスと同時に購入が必要 (一部製品は任意又は不要)  
永久ライセンス新規、追加購入時  
次年度のメンテナンス更新時

#### ・サブスクリプションライセンス

新規  
追加  
更新

メンテナンスを含む  
サブスクリプションライセンスの新規購入時  
既存保有のサブスクリプションライセンスに追加購入する時  
既存保有のサブスクリプションライセンスを更新する時

メンテナンス、サブスクリプション契約期限内に更新していただきますようお願いいたします。  
期限切れとなりますとグローバルエンタープライズ更新ポリシーに基づき、復活手数料が発生します。

<https://www.symantec.com/ja/jp/support-center/policies>

Business Price List、Business Price List ACD & GOVのサポートレベルはエッセンシャルとなります。  
サポートについてはサポートクイックリファレンスガイドをご参考下さい。

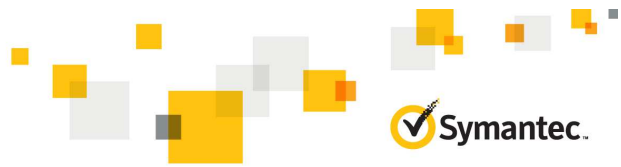
[https://support.symantec.com/ja\\_JP/article.TECH236428.html](https://support.symantec.com/ja_JP/article.TECH236428.html)

### ■ 永久ライセンス、サブスクリプションライセンスの価格バンド

1-24  
25-49  
50-99  
100-249

249までのバンドとなります。250以上購入いただくことはできません。

250以上を予定している場合は、Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVでご購入下さい。



#### ■価格バンドの考え方

永久ライセンス又はサブスクリプションライセンスの数量によって価格バンドが決定します。

■追加購入時、既存保有ライセンスのシリアル番号を1つ選択してご注文が必要です。  
そのシリアル番号の保有ライセンス数量に追加する数量の合計が価格バンドとなります。

■更新時、ライセンス証書に記載された行(シリアル番号)毎の価格バンドとなります。  
従いまして、

- ・同一製品毎のライセンス数量による価格バンドとなります。
- ・同一製品でも複数の行(複数のシリアル番号)を纏めた合計の価格バンドは適用できません。
- ・単年又は複数年メンテナンスの数量を含めた合算の価格バンドの適用はできません。

#### ■永久ライセンスのメンテナンス価格の考え方（新規保守、更新）

バンド別型番：ライセンス型番とは分離して、数量バンド別に新規保守型番、更新型番があります。

※後述の■メンテナンス型番の変更、もご参照下さい。



## Symantec Corporate Symantec ACD & GOV

Symantec Corporateは、買収した旧ブルーコート製品、サービスを含めた全てのシマンテック製品、サービスをご購入いただくことができる企業向けライセンスプログラムです。  
Symantec ACD & GOVは、多くのシマンテック製品、サービスをご購入いただくことができる教育機関、公共機関向け共通のライセンスプログラムです。

### ■ 型番の種類

・永久ライセンス	
新規	永久ライセンスの新規購入時
追加	既存保有の永久ライセンスに追加購入する時
・メンテナンス	
新規保守	永久ライセンスと同時に購入が必要（一部製品は任意又は不要）
更新	永久ライセンス新規、追加購入時 次年度のメンテナンス更新時
・サブスクリプションライセンス	
新規	メンテナンスを含む サブスクリプションライセンスの新規購入時
追加	既存保有のサブスクリプションライセンスに追加購入する時
更新	既存保有のサブスクリプションライセンスを更新する時

メンテナンス、サブスクリプション契約期限内に更新していただきますようお願いいたします。  
期限切れとなりますとグローバルエンタープライズ更新ポリシーに基づき、復活手数料が発生します。

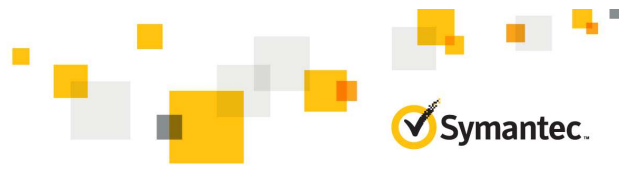
<https://www.symantec.com/ja/jp/support-center/policies>

Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVのサポートレベルはエッセンシャルとなります。  
サポートについてはサポートクイックリファレンスガイドをご参考下さい。

[https://support.symantec.com/ja\\_JP/article.TECH236428.html](https://support.symantec.com/ja_JP/article.TECH236428.html)

### ■ 永久ライセンス、サブスクリプションライセンスの価格バンド

- 1-24
- 25-49
- 50-99
- 100-249
- 250-499
- 500-999
- 1,000-2,499
- 2,500-4,999
- 5,000-9,999
- 10,000-49,999
- 50,000-999,999



#### ■ 価格バンドの考え方

永久ライセンス又はサブスクリプションライセンスの数量によって価格バンドが決定します。

■ 追加購入時、既存保有ライセンスのシリアル番号を1つ選択してご注文が必要です。  
そのシリアル番号の保有ライセンス数量に追加する数量の合計が価格バンドとなります。

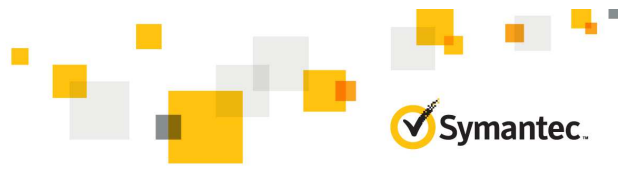
■ 更新時、ライセンス証書に記載された行(シリアル番号)毎の価格バンドとなります。  
従いまして、

- ・同一製品毎のライセンス数量による価格バンドとなります。
- ・同一製品でも複数の行(複数のシリアル番号)を纏めた合計の価格バンドは適用できません。
- ・単年又は複数年メンテナンスの数量を含めた合算の価格バンドの適用はできません。

#### ■ 永久ライセンスのメンテナンス価格の考え方 (新規保守、更新)

バンド別型番: ライセンス型番とは分離して、数量バンド別に新規保守型番、更新型番があります。

※後述の■メンテナンス型番の変更、もご参照下さい。



■Symantec ACD & GOVでは、教育機関向けにSymEDというスイートサブスクリプションライセンスを提供しております。

対象顧客： 学校法人もしくはそれに準ずる機関・団体

SymED

SymEd Secure Bundleにて使用許諾される製品：

Symantec Protection Suite Enterprise Edition

Symantec Ghost Solution Suite

SymEd価格バンドの考え方

FTE (Full Time Equivalent) の合計数量が、SymEDの数量となります。

契約期間中は、教育機関が所有するPC、サーバに無制限にインストール可能です。

対象	FTE
Full Time Faculty (常勤教員)	1 FTE
Part Time Faculty (非常勤教員)	1/3 FTE
Full Time Staff (常勤職員)	1 FTE
Part Time Staff (非常勤職員)	1/2 FTE

対象PC、サーバに関するFAQ

Q. 教育機関が購入したPC教室に設置するPCは対象となるか。

A. 教育機関が保有しており、学生個人使用として提供せず、常に教育機関施設内にあるPCであれば対象です。

Q. 教育機関が購入した教員、職員が使用するPCは対象となるか。

A. 教育機関が保有しており、教員、職員が自宅で使用するPCではなく、常に教育機関施設内にあるPCが対象です。

Q. 教育機関が購入した学生に配布しているPCは対象となるか。

A. 対象外です。

Q. Academic Subscriptionにあったスチューデントユースオプション(学生PC向けライセンス)はあるか。

A. SymEdでは用意されていません。

Business Price List  
 Business Price List ACD & GOV  
 Symantec Corporate  
 Symantec Corporate ACD & GOV  
 共通のご説明

■新規

新規契約時はお客様が任意でプログラムを選択可能です。

但し、Business Price List、Business Price List ACD & GOVは249までのバンドとなります。

250以上購入いただくことはできません。

250以上を予定している場合は、Symantec Corporate、Symantec Corporate ACD & GOVでご購入下さい。

ユーザ種別	250ライセンス未満	250ライセンス以上
一般企業	Business Price List 又は Symantec Corporate	Symantec Corporate
官公庁、教育機関	Business Price List ACD & GOV 又は Symantec ACD & GOV	Symantec ACD & GOV

■更新

更新は任意で選択することができません。シマンテックにて定義する更新契約に基づきご検討いただくことになります。

前回購入プログラム	更新時の購入プログラム	
	250ライセンス未満	250ライセンス以上 又はBusiness PLIには無い製品
Express	Business Price List Business Price List ACD & GOV Symantec Corporate Symantec ACD & GOV のいずれか (2018年5月に確認可能)	Symantec Corporate
Rewards	Symantec Corporate	
Symantec Corporate	Symantec Corporate	
Legacy Academic Legacy Government	Symantec ACD & GOV	
Symantec ACD & GOV	Symantec ACD & GOV	





#### ・スケジュール

2018年

4月12日(木)

Express Program シマンテック受注終了  
※販売代理店様の受注期限は4月12日より前となります

4月12日(木)～23日(月)

Symantec内でのデータ移行作業  
Business Price List、Business Price List ACD & GOV受注停止期間  
Symantec Corporate、Symantec ACD & GOV受注停止期間

4月24日(火)

Business Price List、Business Price List ACD & GOVの「新規」受注開始  
Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVの「新規」「更新」「追加」受注再開

5月

Business Price List、Business Price List ACD & GOVの「追加」「更新」見積・受注開始

#### ・注意事項

Express受注終了後は、後継プログラムでの更新手続きを行っていただきますが、個々の契約について後継プログラムが確定し、お見積もり、ご案内できるのは2018年5月を予定しております。

Express と Business Price List の併売期間はありません。Expressは受注終了以降、ご購入不可となります。

#### ・ご推奨

##### 1、Expressでの前倒し更新

4月12日(木)までに将来的な更新案件も含めて、早期に更新購入をご検討下さい。

##### 2、新規Subscriptionでの再契約・まとめ契約ご提案

ライセンスルールの統一化により、利便性に優れた売り方、買い方、使い方を実現致します。

- ・同一製品(1つのシリアル)の総保有ライセンス数量に応じたボリュームディスカウント。
- ・追加も更新も、1つのシリアルでご注文。
- ・追加時メンテナンス終了日が揃うので、次回纏めて更新が可能。
- ・納品メールに累計ライセンス数が記載されるので、管理がラク。

■2018年：メンテナンス型番の変更

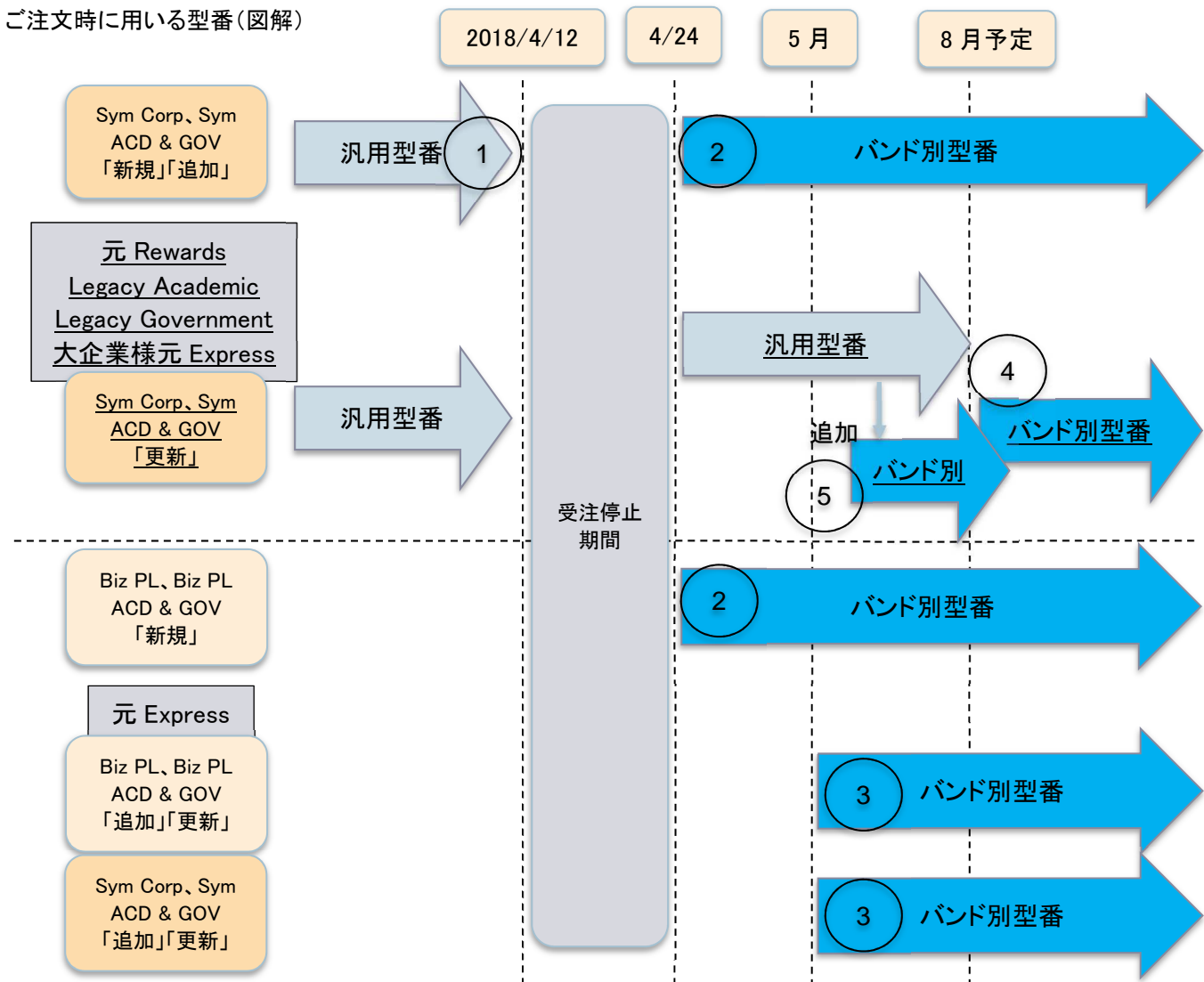
旧シマンテックのソフトウェア永久ライセンスの新規保守メンテナンス、更新型番を下記スケジュールの通り、変更致します。どちらか指定された型番でしかご注文をお受けできませんので、仕入れ先からのお見積もりにてご確認下さい。

- 4月12日(木)           ①Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVの「新規」「追加」汎用型番、受注終了
- 4月24日(火)           ②Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVの「新規」「追加」バンド別型番、受注開始  
②Business Price List、Business Price List ACD & GOVの「新規」バンド別型番、受注開始
- 5月                   ③Business Price List、Business Price List ACD & GOVの「追加」「更新」バンド別型番、受注開始  
③元ExpressのSymantec Corporate、Sym ACD & GOVの「追加」「更新」バンド別型番、受注開始
- 8月予定               ④Symantec Corporate、Symantec ACD & GOVの全ての「更新」バンド別型番、受注開始  
⑤但し8月以前に追加購入すると、それ以降の同シリアルの更新注文時はバンド別型番を用いる

汎用型番とは：           ライセンス型番とは分離して、新規保守型番、更新型番それぞれ1つずつあります。  
数量バンド別に型番は用意されず、共通の新規保守型番、更新型番を用います。

バンド別型番とは：       ライセンス型番とは分離して、数量バンド別に新規保守型番、更新型番が用意されています。

ご注文時に用いる型番(図解)



## ■期間の考え方

永久ライセンスのメンテナンス、サブスクリプション共通のルールです。

### ・新規

販売代理店様からオーダーされ受理された日が開始日となります。  
開始日指定、終了日指定はできません。



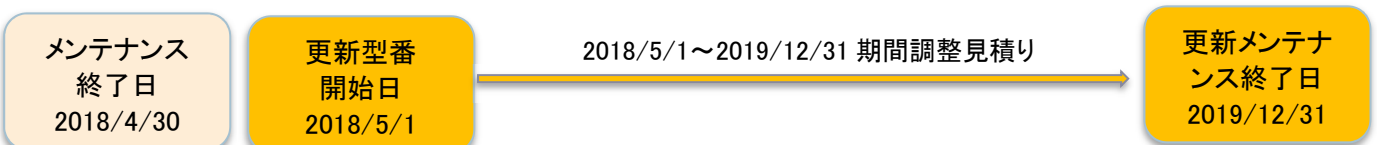
### ・追加

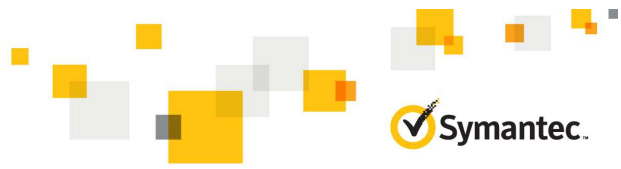
メンテナンス契約を含んだ追加元のシリアル番号を1つ選択してご注文が必要です。  
選択されたシリアル番号のメンテナンス終了日に合わせた期間調整見積りの金額でご注文いただく必要があります。  
これにより、選択された追加元シリアル番号の終了日と、追加ライセンスの終了日は同じとなります。  
追加元シリアルの数量に追加型番の数量を合算した価格バンドが適用されます。  
メンテナンスの無い追加元シリアルに対して、追加型番で購入することはできません。



### ・更新

終了日の翌日が開始日となります。  
終了日までにはシマンテックにて受注する必要があります。  
期間調整見積りにより、終了日を指定することができます。  
更新の期間調整見積りをご希望の場合は、1年以上が条件となります。





Business Price List  
Business Price List ACD & GOV  
Symantec Corporate  
Symantec Corporate ACD & GOV  
納品メール (Fulfillment Mail)

納品メールでは、PDF形式ではなく、メール本文に英語表記にて購入内容が記載されます。  
主に以下の項目が記載、添付されております。

- End User
  - Software & Maintenance: SKU、品名、数量、(期間、該当のみ)
  - Activation Codes (該当のみ)
  - Serial Number (シリアル番号)
  - Software Downloadサイトへのリンク <https://symantec.flexnetoperations.com/control/symc/registeranonymouslicensetoken>
  - MySymantec (Licensing Portal) サイトへのリンク <https://login.symantec.com/sso/idp/SAML2>
  - Support ID (該当のみ)
  - ライセンスファイル (該当のみ)
- 他。

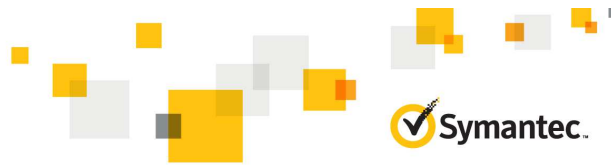
■ソフトウェア、ライセンスの取得方法につきましては、納品メール本文に英語にてご案内しております。  
そのご案内内容は以下になります。

殆どのシマンテック製品は、インストール中にアクティベーションを必要とします。アクティベーションコードは次の通りです。  
アクティベーションコードは、製品によって次のように異なります。

1. シリアル番号: 特定の製品については、シリアル番号もアクティベーションコードです。  
インストール中にプロンプトが表示されたら、シリアル番号を製品コンソールに直接入力します。
2. シマンテックライセンスファイル(.slf)などのファイルベースのキー:  
必要に応じて、この納品メールに添付されているファイルにキーがあります。  
また、納品メールに添付されていない場合は、MySymantecのLicensing Portalで取得可能です。  
MySymantecを始めて利用する時は、そのWebでアカウントを作成する必要があります。  
ログインしたら、シリアル番号を登録してキーを取得することができます。  
インストール中にプロンプトが表示されたら、キーを入力して製品をアクティブにします。
3. 英数字キーなどのその他のコード:  
インストール中にプロンプトが表示されたら、プロダクトコンソールに直接コードを入力します。

#### ■シリアル番号について

1つのシリアルを選択して追加や更新のご注文をいただきます。その為、納品されるシリアル番号は同一となります。  
新しいソフトウェアバージョンがリリースされた時は、同一のシリアル番号を用いてSoftware Download又は  
MySymantecからダウンロードすることができます。



■ Symantec Corporate、Symantec ACD & GOV  
件名: Symantec Software Order Number-xxxxxxxxxxxx  
送信元アドレス: Enterprise\_Eulfill@symantec.com  
no\_reply@symantec.com

新規型番、納品メールのサンプル  
(シマンテック受注番号)  
(ライセンスの場合)  
(更新の場合)



## Thank you for choosing Symantec

We value your purchase and are confident that the Symantec solution you have chosen will secure and manage your organization's information.

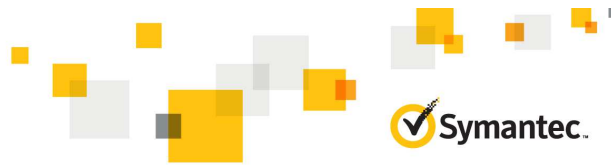
If you have purchased more than one product with this order, these may be fulfilled independently and you can expect separate emails.

### Get Started

This email is your order confirmation and contains important purchase details.  
If your order includes a software product(s), further action is required as follows:

1. **Download:** Go to Symantec's Software Download site (<https://symantec.flexnetoperations.com>). You will be prompted to enter your product's Serial Number in order to access your software. Your Serial Number is listed in the table below.
2. **Activate:** The majority of Symantec software products require activation during installation. Your activation code(s) is listed below. Activation codes vary by product as follows:
  - **Serial Numbers:** For certain products, your Serial Number is also your activation code. When prompted during installation, enter your Serial Number directly in the product console.
  - **File-based keys such as Symantec License Files (.sif):** Your key is located in the file attached to this email if appropriate. It is also available on Symantec's Licensing Portal at [MySymantec](#). First time users will need to create an [Account](#). Once logged in, you will need to register your Serial Number to obtain your key. Enter your key when prompted during installation to activate your product.
  - **Other codes such as alpha-numeric keys:** When prompted during installation, enter the code directly in the product console.

If your activation code is not listed below, you can access it on Symantec's Licensing Portal at [MySymantec](#). Visit [Getting Started](#) to find out more about downloading and activating your software, including how to access [how to access Activation Codes](#).



Use of Symantec products and services is under the applicable Product License Agreement published at:  
<https://www.symantec.com/content/symantec/english/en/about/legal/repository>

**ORDER NUMBER** : xxxxxxxxxx

**END USER** : xxxx

**END USER PO#** : xxxxxxxxxxxx

Software & Maintenance	Activation Codes	Serial Number
<b>SEP-NEW-250-500</b>		
追加型番時は、数量は Qty:に累計数が表示されます。		
Endpoint Protection, License, 250-499 Devices, Qty: 400	see attached key xxxx.zip	Mxxxxxxxxxx
<b>SW-TIER-3-PRC-CAT-SM</b>		
Software Maintenance, Tier 3, High Content, Price Category SM,Qty: 1 Start Date: 25-JAN-18 End Date: 24-JAN-19		

新規型番に対するメンテナンスの数量は Qty: 1 と表示されます。  
追加型番に対するメンテナンスの数量は Qty:に累計数が表示されます。

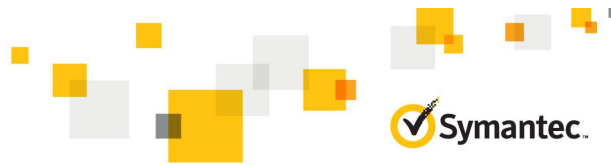
## Get Help



Should you have any questions or require assistance related to this order, we encourage you to contact your reseller or [Symantec Customer Service](#) referencing your **Order Number** **xxxxxxx**.

Your purchase includes [Maintenance](#) that protects your organization, your investment and keeps your product performing optimally. During your Maintenance term you have uninterrupted access to software version upgrades, important product updates and 24/7 technical support.

We recommend that you register any new Serial Numbers on the Symantec Licensing Portal at [MySymantec](#). Doing so ensures your designated Technical Contact(s) receive important product upgrade notifications. [Learn how to manage your designated Technical Contacts.](#)



If you need to contact [Symantec Technical Support](#)\* you will need to quote your **Support ID xxxxxx**.

We would like to introduce you to some useful resources that will help you manage and get the most from your Symantec investment:

- Log on to [MySymantec](#) to view your products, create and submit cases, search articles and submit cyber threats
- Search the [Symantec Knowledgebase](#) for product guides and other useful technical and non-technical documentation
- Post a question and engage with peers and Symantec technicians in our product forums at [Symantec Connect](#)
- Access, via subscription, to online English language training modules at Symantec eLibrary including modules on how to install, configure, manage and optimize Symantec products
- Contact [Symantec Technical Support](#) for expert help when you need it 24/7, online or by phone

\*Technical support will be performed in accordance with the terms and conditions published at [https://support.symantec.com/en\\_US/terms/support-fundamentals.html](https://support.symantec.com/en_US/terms/support-fundamentals.html), or successor URL, and Symantec's then-current technical support policies.

[Find out more about Managing your Symantec Software](#)  
[Find out more about your Maintenance benefits](#)

Thank  
Symantec

you  
Corporation

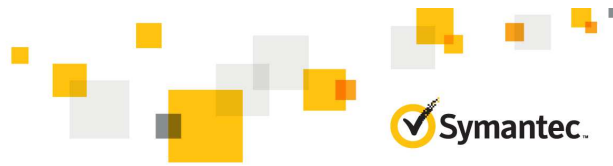
Please do not reply to this email as it is electronically generated.

Symantec Corporation, principal place of business, 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA

*The export, re-export, or in-country transfer of the Licensed Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") is subject to the export laws and regulations of the U.S. and other jurisdictions including, but not limited to, the U.S. Export Administration Regulations, European Union Council Regulations, and Singapore Strategic Goods Control Act. The export or re-export of Controlled Technology in violation of the foregoing laws and regulations is strictly prohibited. Controlled Technology may also be subject to import, distribution, transfer or use restrictions requiring that You act prior to download or use of the Controlled Technology. Controlled Technology is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria, Sudan, the Crimea Region of Ukraine and to any other country or region subject to trade sanctions. Your use of any Symantec product and service is always subject to the end user terms and conditions accompanying such product or service.*

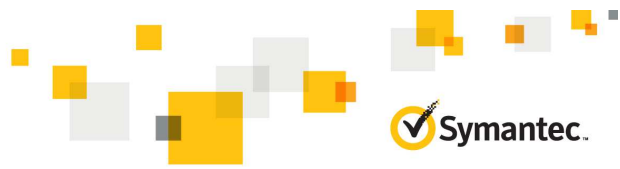
[Symantec](#) | [About](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact Us](#)





*Copyright (c) 2017 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo, and the Checkmark Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.*





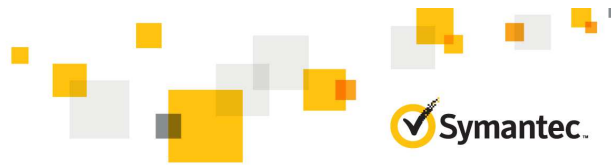
Business Price List  
Business Price List ACD & GOV  
Symantec Corporate  
Symantec Corporate ACD & GOV  
注文請求メール (Acknowledgement Mail)

注文請求メールでは、PDF形式ではなく、メール本文に英語表記にて購入内容が記載されます。  
主に以下の項目が記載、添付されております。

- End User
  - Software & Maintenance: SKU、品名、数量、(期間、該当のみ)
  - Activation Codes (該当のみ)
  - Software Downloadサイトへのリンク <https://symantec.flexnetoperations.com/control/symc/registeranonymouslicensetoken>
  - MySymantec (Licensing Portal) サイトへのリンク <https://login.symantec.com/sso/idp/SAML2>
  - Support ID (該当のみ)
  - ライセンスファイル (該当のみ)
- 他。

Serial Number (シリアル番号)が記載されません。

新規、追加のオーダー時には、エンドユーザ様のメールアドレスへ送信されます。



■Symantec Corporate、Symantec ACD & GOV  
 件名: Fulfillment Acknowledgement – Symantec Order Number xxxxxxxxxxxx  
 送信元アドレス: Enterprise\_Efulfill@symantec.com  
 no\_reply@symantec.com

新規型番、注文請書メールのサンプル  
 (シマンテック受注番号)  
 (ライセンスの場合)  
 (更新の場合)



Thank you for choosing Symantec

We value your purchase and are confident that the Symantec solution you have chosen will help to secure and manage your organization's information.

This email is your order confirmation and contains important information. You will receive your product keys, serial numbers and activation codes as applicable as well as information on how to activate your software products from your partner. Please contact your partner if you experience any delay in receiving these important codes.  
 Shipping alerts for Hardware products will be sent separately.

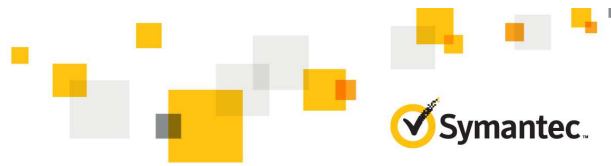
**Get Started**



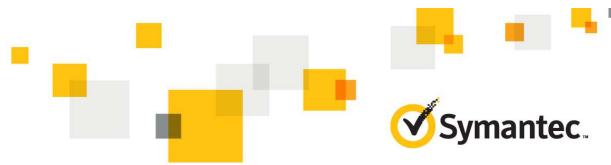
Visit [Getting Started](#) to access useful information and resources to help you manage and get the most from your Symantec software investment.

**END USER DETAILS**

End User Name	Xxxx
Address	x-x-x xxxx xxxx-SHI xxxx-KU, Tokyo JP xxx-xxxx
End User Email address	xxxx@xxxx.co.jp
Customer Number	xxxxxx
Customer PO	xxxxxxxxxx
Customer Support ID	xxxxxx
Order Number	xxxxxxxxxxxx



<b>ORDER DETAILS</b>				
SKU	SKU Description	Quantity	Start Date	End Date
GSS-NEW-AG-25-50	Ghost Solution Suite, License, ACD-GOV 25-49 Devices	27		
SW-TIER-1	Software Maintenance, Tier 1, Light Content	1	12-FEB-18	11-FEB-19



### [Your Maintenance tier explained](#)

If you have a manually or digitally-signed agreement ("**Signed Agreement**") which governs the use of the products or services listed in this order confirmation, the Signed Agreement will apply. If you do not have a Signed Agreement for the products or services, then use of the products and services is pursuant to the applicable Product License Agreement published at <https://www.symantec.com/content/symantec/english/en/about/legal/repository>

## Getting Started - Steps to Success

### Step1 - Create a MySymantec Account

First, sign up for a [MySymantec](#) customer login. Your login gives you immediate access to technical and administrative assistance for your products.

Go to: <https://my.symantec.com> and click [Login](#). First time users will be prompted to create an [Account](#). Existing account holders should use their existing login credentials.

Once logged in you can:

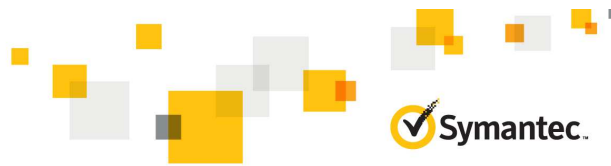
- Open and manage cases
- Search the Knowledge Base (KB)
- Browse technical documentation
- Download updates and upgrades
- View your products



When submitting a case online or via the phone, you will need your organization's **Support ID #** (a unique identifier assigned to your organization) This ID helps us verify your entitlement to technical support, what level of support you are entitled to receive, and connect you to the right technical support engineer. [Learn about managing your designated contacts.](#)

### Step 2 - Register your Products

We recommend that you register any new Serial Numbers on our licensing portal. Select your product type below or use your MySymantec login to access the licensing portal.



**Enterprise Security  
(Symantec Portal)**

**Network Protection  
(Blue Coat) Portal**

### **Step 3 - Review Product Resources**

Visit the Support Center on [Symantec.com](http://Symantec.com) to review extensive range of resources including:

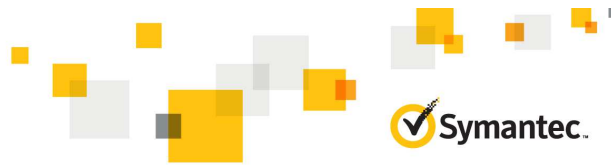
- [Product Help](#) - Knowledge Base Articles, guides, downloads and support resources
- [Maintenance](#) - Learn about how your Maintenance benefits maximize the value of your investment
- [Getting Started](#) - Practical information on downloading, activating and managing your product
- [Training](#) Maximize your product competency with a range of training options
- [Symantec Connect](#) Forums - Meet and collaborate with other users to learn and share best practices.
- [Policies](#) - Guidelines for using Symantec products including Maintenance, Renewals, Support and End of Life

Learn more about obtaining technical support in our [Support Quick Reference Guide](#).

### **Step 4 - Access Symantec Forums**

[Symantec Connect](#)

Join the community of over 700,000 registered users, where you can collaborate with peers, subject matter experts, and Symantec employees. Symantec Connect provides a platform to learn and share your valuable knowledge and expertise with others.



Should you have any questions or require assistance related to this order, we encourage you to contact your reseller or [Symantec Customer Service](#) referencing your **Order Number 603010004307**. If you need to contact [Symantec Technical Support\\*](#) you will need to quote your **Support ID 937871**

## Technical Support

Symantec's 24/7 technical support is designed to maximize uptime and reduce your internal IT costs. Our global team of certified technical support engineers is dedicated to resolving your issues quickly and effectively.

Symantec manages technical questions via a case request handling process. If you identify a problem with your product, you should contact us via MySymantec or by phone to open a technical support case. Once verified as eligible for technical support and severity level determined, we will assign a Case ID to you. You will need to provide us with all relevant diagnostic information and product details such as the serial number of the product for which you need assistance.

\*Technical support will be performed in accordance with the terms and conditions published at [https://support.symantec.com/en\\_US/article.TECH236428.html](https://support.symantec.com/en_US/article.TECH236428.html), or successor URL, and Symantec's then-current technical support policies.

## Premium and Professional Services

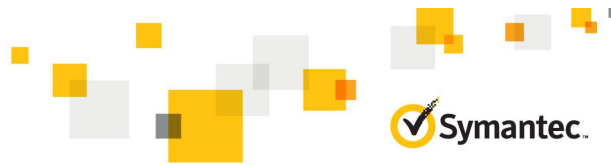
[Premium Technical Support](#) provides personalized service with a single point of contact for all your technical support needs. With Premium Technical Support, you can rely on accomplished engineers to keep your mission critical applications running as intended

[Professional Services](#) Looking to accelerate time-to-value for your Symantec investments? Leverage our expertise. Our [consultants](#) can assist you with any facet of the design, implementation and optimization of your Symantec technology.

[Education Services](#) We offer a variety of [education and training](#) options to meet your needs and budget, including instructor led training at our facilities or even onsite on your company campus. We also offer self-paced computer-based training.

[Find out more about Managing your Symantec Software.](#)

[Find out more about your Maintenance benefits](#)



Thank you

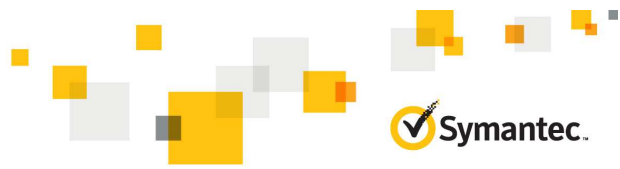
**Symantec (Japan) Inc.**

Please do not reply to this email as it is electronically generated

Symantec (Japan) Inc., Akasaka Intercity, 1-11-44, Akasaka, Minato, Tokyo, Japan

*The export, re-export, or in-country transfer of the Licensed Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") is subject to the export laws and regulations of the U.S. and other jurisdictions including, but not limited to, the U.S. Export Administration Regulations, European Union Council Regulations, and Singapore Strategic Goods Control Act. The export or re-export of Controlled Technology in violation of the foregoing laws and regulations is strictly prohibited. Controlled Technology may also be subject to import, distribution, transfer or use restrictions requiring that You act prior to download or use of the Controlled Technology. Controlled Technology is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria, Sudan, the Crimea Region of Ukraine and to any other country or region subject to trade sanctions. Your use of any Symantec product and service is always subject to the end user terms and conditions accompanying such product or service.*

*Copyright(c) 2018 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo, and the Checkmark Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners*



Business Price List  
Business Price List ACD & GOV  
Symantec Corporate  
Symantec ACD & GOV  
シリアル統合

お客様が保有の複数シリアル番号を統合して、合算した価格バンドに統一する方法があります。  
いくつかの条件、統合お手続きにお時間をいただく等、注意事項があります。  
詳しくは、シリアル統合に関するご説明書をご参照下さい。

Business Price List  
Business Price List ACD & GOV  
Symantec Corporate  
Symantec ACD & GOV  
減数更新

減数での更新希望の場合は、下記の条件に合意いただき、Entitlement Record Reduction Request Formに  
お客様のご署名の上、スキャンデータ(PDF形式)をシマンテックにご提出下さい。

対象： 永久ライセンスのメンテナンス

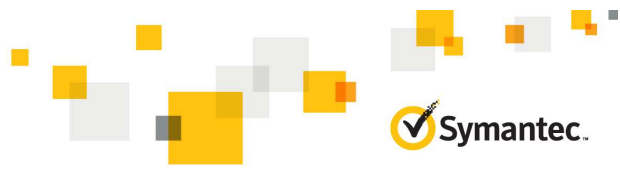
条件： 減数のタイミングは更新日となります。

少額のご注文は、Entitlement Record Reduction Request Formを省略できる場合があります。

尚、シリアル分割をしての更新はできません。

また、減数して更新できなかった数量を、将来的に更新することもできません。追加型番にてライセンス、メンテナンスを  
ご購入下さい。





## Symantec Secure One パートナープログラム

2017年4月にリニューアルした「Symantec Secure One」パートナープログラムでは、最新の情報提供やパートナー様ご支援の仕組みをご提供しております。また、一部のシマンテック製品、サービスをご販売いただく場合には、事前にSecure Oneプログラムにご登録いただいている必要があります。

Symantec Secure Oneパートナープログラムとは、パートナー様の販売活動をご支援する仕組みです。製品情報、オンライントレーニング、評価版、メールによるセキュリティ動向、ソリューションのご案内等、今後も拡充を予定しております。

Symantec PartnerNet Webにて簡単に本プログラムにご参加いただけますので、この機会に是非ご登録手続きを完了頂きますようお願い申し上げます。

Secure Oneご登録の手順書はこちら。

<https://business-security-station.com/buy/>

Secure Oneご登録はこちら。

<https://www.symantec.com/>

The screenshot shows the Symantec website's Partner program page. The main heading is "Securing the Cloud Generation" with the sub-heading "Fueled by the world's largest civilian threat intelligence network". A "LEARN MORE" button is visible below the banner. The page also features two report highlights: "15 Years Running, a Leader in Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection" and "Gartner Positions Symantec as a Leader in Data Loss Prevention Magic Quadrant". The navigation menu includes "PARTNER" and a search icon. The URL in the browser address bar is "https://www.symantec.com/content/symantec/english/en/partners/programs/...".